

[Cliquez ici pour retourner à la liste des transitions](#)

# TRANSITION

---

## RETOUR AUX ÉTUDES

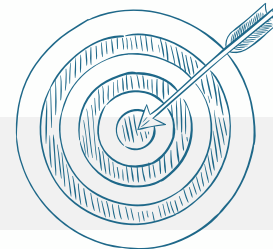


Crédit photo: Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu

## Mots clés

Relation  
enseignant-étudiant

Soutien et  
accompagnement des  
jeunes en difficulté



## Objectifs

Soutenir la communauté étudiante lors de son intégration au collégial, collaborer avec les services d'aide et sensibiliser les collègues sur les réalités et les besoins des étudiantes et étudiants avec des besoins particuliers.

## Description

Une professeure ou un professeur par programme d'études est désigné comme PAIRE pour agir comme personne-ressource. Afin de contribuer à soutenir la réussite étudiante, leurs mandats sont de :

- Aider le corps professoral à mieux comprendre les besoins de la communauté étudiante avec des besoins particuliers et les accommodements qui leur sont offerts en situation d'apprentissage et lors d'évaluation;
- Travailler en collaboration avec l'équipe du centre de services adaptés et les autres services de la Direction des affaires étudiantes et communautaires (DAEC), notamment avec la boussole interculturelle, le service de prévention et intervention psychologique, etc.;
- Soutenir la communauté étudiante avec des besoins particuliers en étant à l'écoute de leurs difficultés afin de pouvoir les référer aux ressources pertinentes ou les accompagner au niveau pédagogique.

## Transition visée

- Secondaire-cégep
- Retour aux études-cégep

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'accompagnement

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes



- Permettre à l'étudiante ou l'étudiant de s'adresser à une personne de son programme d'études en mesure de lui apporter du soutien et de la référer vers des ressources appropriées;
- Contribuer à faire évoluer positivement la compréhension des besoins particuliers et des mesures d'accommodements pédagogiques au sein de chaque département, par leurs discours et leurs actions;
- Permettre à la communauté étudiante et au corps professoral d'identifier facilement les PAIRE à l'aide d'une affiche sur la porte des bureaux;
- Favoriser la collaboration entre la direction des affaires étudiantes et la direction des études dans la coordination du projet.

## Ressources essentielles

- Collaborateurs internes : CIESH (Comité d'inclusion pour les étudiants en situation de handicap), direction des études, direction des affaires étudiantes et communautaires, direction des systèmes et technologies de l'information, départements, corps professoral, service des communications du Cégep Édouard-Montpetit.
- Collaborateurs externes : Référence vers des organismes à l'aide d'une liste de référence accessible aux PAIRE.

## Coordonnées

Cégep Édouard-Montpetit

Téléphone : 450 679-2631

Adresse courriel : [communications@cegepmontpetit.ca](mailto:communications@cegepmontpetit.ca)

Information : <https://mareussite.cegepmontpetit.ca/cegep/mes-ressources/soutien-aux-apprentissages/paire/>

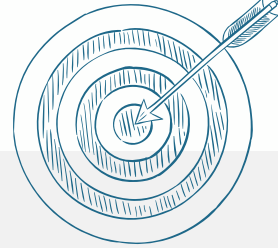


## Mots clés

Association  
avec les pairs

Étudiants  
ambassadeurs

Élèves de  
5<sup>e</sup> secondaire



## Objectifs

Mieux faire connaître les programmes et rencontrer des étudiantes et étudiants, ainsi que des enseignants de l'École nationale d'aérotechnique.

## Description

L'activité, destinée aux élèves de 5<sup>e</sup> secondaire ainsi qu'aux personnes ayant déjà fréquenté un cégep, permet au futur étudiant d'obtenir un contact personnalisé avec un étudiant-ambassadeur. L'activité permet de:

- Découvrir les locaux et les installations de l'ÉNA avec un étudiant-ambassadeur afin de diminuer l'anxiété reliée à la transition vers les études collégiales;
- Rencontrer des étudiants et des enseignants;
- Découvrir les trois programmes offerts;
- En savoir davantage sur les possibilités de carrières à la suite des études.

## Transition visée

- Secondaire-cégep
- Retour aux études-cégep

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes

- Offrir l'activité *Étudiant d'un jour* lors d'une journée pédagogique du calendrier scolaire des élèves de 5<sup>e</sup> secondaire;
- Accueillir chaleureusement les futurs étudiants;
- Découvrir à quoi ressemble une journée dans la vie d'un étudiant à l'ÉNA;
- Inscrire les personnes intéressées à l'aide d'un formulaire à remplir sur le site web;
- Administrer un sondage à la suite de l'activité *Étudiant d'un jour*.



## Ressources essentielles

- Collaborateurs internes : Coordonnateurs des programmes d'études, corps professoral, service des communications, étudiants-ambassadeurs du Cégep Édouard-Montpetit.
- Collaborateurs externes : Conseillers d'orientation dans les centres de services scolaires et commissions scolaires.

## Coordonnées

Cégep Édouard-Montpetit  
Téléphone : 450 679-2631 Adresse courriel : [communicationsecegepmontpetit.ca](mailto:communicationsecegepmontpetit.ca)  
Information : <https://www.cegepmontpetit.ca/ena/etudiant-d-un-jour>

## Mots clés

Rendement  
scolaire en français

Module  
d'autoapprentissage



## Objectifs

Aider les étudiantes et étudiants de niveau collégial du Québec à améliorer leur maîtrise de la langue française.

## Description

ParCOURS est un module d'autoapprentissage du français, accessible en ligne, destiné aux allophones ou à toute personne désirant approfondir ses connaissances de la langue française.

- ParCOURS offre l'occasion aux cégépiennes et cégépiens d'approfondir leurs connaissances, à leur rythme, par le biais des microleçons, d'exercices de différents niveaux et d'évaluations formatives;
- Ce module unique en son genre a été réalisé dans le cadre du *Plan d'amélioration et de valorisation du français du cégep Saint-Jean-sur-Richelieu* (PAVF, 2021), réalisé grâce à la contribution financière de l'Office québécois de la langue française et du Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu.

## Transition visée

- Secondaire-cégep
- Retour aux études-cégep

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes

- Présenter l'outil à l'ensemble des enseignantes et enseignants de français et de lettres des cégeps de la province et leur transmettre une trousse, afin d'en favoriser la promotion auprès des étudiantes et étudiants du collégial;
- Encourager l'apprentissage de la langue française et son perfectionnement par l'autoapprentissage grâce à module.



## Ressources essentielles

- Collaborateurs internes : Équipe du Plan d'amélioration et de valorisation du français (PAVF), Stéphanie Duret, Caroline Payant, Julie Richard, Véronique Faucher et Laurence-Olivier Tardif, conseiller pédagogique du Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu.
- Collaborateurs externes : Office québécois de la langue française.

## Coordonnées

Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu

Téléphone : 450 347-5301 Adresse courriel : [info.pavf@cstjean.qc.ca](mailto:info.pavf@cstjean.qc.ca)

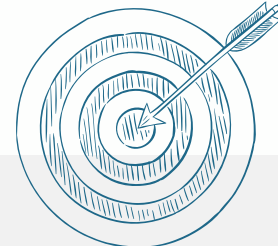
- Information : <https://www.cstjean.qc.ca/index.php/etudiants-actuels/services-relies-aux-etudes/aide-la-reussite/centre-daide-et-danimation-en-0-0>
- <https://view.genial.ly/607041ee7704a50d6d553785>
- <https://view.genial.ly/607044c3a838df0d7dd305b7>

## Mots clés

Relation  
enseignant-étudiant

Élèves de  
5<sup>e</sup> secondaire

Accueil du  
corps professoral



## Objectifs

Mieux faire connaître les programmes et rencontrer des étudiantes et étudiants, ainsi que des enseignants.

## Description

L'activité est destinée aux élèves de 5<sup>e</sup> secondaire ainsi qu'aux personnes ayant déjà fréquenté un cégep. L'activité permet de:

- Découvrir les locaux et les installations du cégep afin de calmer l'anxiété reliée à la transition vers les études collégiales;
- Rencontrer des étudiants et des enseignants (ou un coordonnateur) de manière plus personnalisée;
- Découvrir les programmes offerts;
- En savoir davantage sur les possibilités de carrières à la suite des études.

## Transition visée

- Secondaire-cégep
- Retour aux études-cégep

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes

- Offrir l'activité Étudiant d'un jour lors d'une journée pédagogique du calendrier scolaire des élèves de 5<sup>e</sup> secondaire;
- Accueillir chaleureusement les futurs étudiants;
- Découvrir à quoi ressemble une journée dans la vie d'un étudiant au cégep;
- Offrir la possibilité d'assister à un cours lors de l'activité;
- Inscrire les personnes intéressées à l'aide d'un formulaire à remplir sur le site web;
- Administrer un sondage à la suite de l'activité *Étudiant d'un jour*.



## Ressources essentielles

- Collaborateurs internes : Coordonnateurs des programmes d'études, corps professoral, service des communications du Cégep Édouard-Montpetit.
- Collaborateurs externes : Conseillers d'orientation dans les centres de services scolaires et commissions scolaires.

## Coordonnées

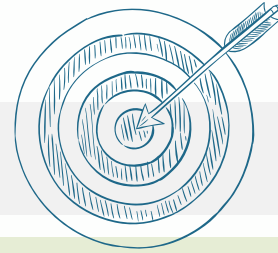
Cégep Édouard-Montpetit  
Téléphone : 450 679-2631    Adresse courriel : [communicationsecegepmontpetit.ca](mailto:communicationsecegepmontpetit.ca)  
Information : <https://www.cegepmontpetit.ca/ena/etudiant-d-un-jour>

## Mots clés

Soutien aux jeunes  
en difficulté

Relation  
enseignant-élève

Pratiques pédagogiques  
et éducatives



## Objectifs

Donner l'opportunité à de jeunes décrocheurs d'entreprendre un parcours scolaire flexible dans un environnement qui s'adapte à leur réalité.

## Description

L'autre école, c'est un partenariat entre le Centre de services scolaire des Hautes-Rivières (CSSDHR) et le Carrefour jeunesse-emploi (CJE) comtés Iberville/Saint-Jean. Il s'agit d'un lieu où les jeunes se réconcilient avec leur capacité d'apprendre, s'outillent pour intégrer, avec succès, l'éducation aux adultes ou entreprendre une formation professionnelle. Dans l'environnement flexible des locaux du CJE, plusieurs ressources sont disponibles pour aider les jeunes à atteindre leurs objectifs académiques en français ou en mathématiques de niveau secondaire. Les jeunes bénéficient de l'accompagnement d'une conseillère jeunesse et de professeurs du centre de services scolaire.

Les participantes et participants peuvent s'impliquer dans le café jeunesse Le Cordon Vert et dans différents projets jeunesse, pour développer différentes compétences, notamment en service à la clientèle, en travail d'équipe, en gestion du stress, le sens de l'initiative, etc.

## Transition visée

- Retour aux études-  
Formation générale aux  
adultes
- Retour aux études-  
Formation professionnelle
- Retour aux études-Marché  
du travail

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes



- Offrir un environnement centré sur le cheminement scolaire, le développement de l'autonomie et l'engagement du jeune dans son plan d'action;
- Centrer l'approche sur les différents besoins dans toutes les sphères de vie de la participante ou du participant;
- Réserver des places pour les enfants dans un CPE afin de permettre aux parents d'effectuer un retour aux études et de travailler, au besoin, leurs habiletés parentales;
- Offrir des logements sociaux de transition à des mères monoparentales désirant concrétiser un projet d'études, grâce à un partenariat avec Jeunes mères en action.

## Ressources essentielles

- Collaborateurs internes : Conseillers d'orientation du Carrefour jeunesse-emploi comtés Iberville/Saint-Jean, conseillers en persévérance scolaire, conseillers en développement professionnel.
- Collaborateurs externes : Direction et professionnels du centre de services scolaire des Hautes-Rivières (CSSDHR), Jeunes mères en action.

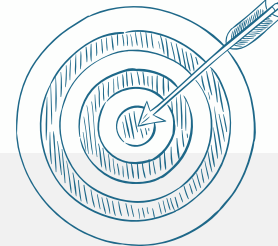
## Coordonnées

Carrefour Jeunesse-Emploi comtés Iberville/Saint-Jean  
Téléphone: 450 347-4717 Adresse courriel : [cje.st-jean@cje-isj.com](mailto:cje.st-jean@cje-isj.com)  
Information : <https://cje-isj.com/nos-projets/l-autre-ecole>

## Mots clés

Association avec les pairs

Stratégie de première session



## Objectifs

Faciliter la transition universitaire et l'intégration à l'université des nouveaux étudiants et étudiantes.

## Description

S'adressant prioritairement aux personnes nouvellement inscrites, les étudiantes et étudiants bénéficient de l'aide bénévole d'un collègue expérimenté dans le même domaine d'études pour les appuyer dans leurs apprentissages académiques et favoriser leur persévérance aux études, ainsi que leur réussite.

### Transition visée

- Cégep-université
- Retour aux études-université

### Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

### Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes

- Former les tuteurs afin de développer leur aptitude à vulgariser l'information et leur écoute, en leur offrant des trucs concernant les techniques d'étude et la gestion du stress et du temps;
- Favoriser la réussite académique par l'entremise d'une équipe étudiante dévouée et disponible, composée de personnes inscrites en 2<sup>e</sup> ou 3<sup>e</sup> année du baccalauréat.



## Ressources essentielles

Collaborateurs internes : Bureau de la registraire, facultés et centres, personnes étudiantes de l'Université de Sherbrooke.

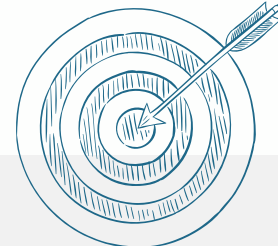
## Coordonnées

Université de Sherbrooke, campus Longueuil  
Téléphone : (450) 463-1835 Adresse courriel : [campus.longueuil@USherbrooke.ca](mailto:campus.longueuil@USherbrooke.ca)  
Information : <https://www.usherbrooke.ca/longueuil/services/centres-entraide-a-etude-par-les-pairs>

## Mots clés

Association  
avec les pairs

Stratégie de  
première session



## Objectifs

Permettre aux étudiants d'échanger entre eux sur leur expérience collégiale via une des plateformes des réseaux sociaux.

## Description

Chaque année, le cégep crée un groupe privé Facebook ou Instagram regroupant les nouveaux admis afin de leur transmettre l'information pertinente, tout en suscitant leur interaction. Après quelques semaines, le groupe est autogéré par les étudiantes et étudiants.

### Transition visée

- Secondaire-cégep
- Retour aux études-cégep

### Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

### Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes

- Créer un groupe privé sur les réseaux sociaux par le cégep, groupe qui est, par la suite, autogéré par les étudiantes et étudiants;
- Interagir avec les étudiants lors des premières semaines suivant leur admission au collège;
- Communiquer avec les étudiantes et étudiants de manière innovante et actuelle.



## Ressources essentielles

Collaborateurs internes : Service des communications du Cégep Édouard-Montpetit.

## Coordonnées

Cégep Édouard-Montpetit  
Téléphone : 450 679-2631

Adresse courriel : [communicationsecegepmontpetit.ca](mailto:communicationsecegepmontpetit.ca)

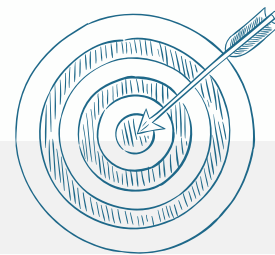


## Mots clés

Pratiques pédagogiques  
et éducatives

Rencontre  
interculturelle

Diversité  
ethnoculturelle



## Objectifs

Offrir du soutien à la réussite aux étudiante et étudiants autochtones, issus de l'immigration et internationaux.

## Description

Le Cégep a mis sur pied un centre de ressources et de services, la Boussole interculturelle, ayant le mandat de soutenir l'adaptation à la diversité ethnoculturelle. Il s'agit, entre autres, de soutenir les étudiants issus de l'immigration et autochtones, dans leurs parcours scolaires et dans leurs difficultés d'adaptation liées aux études collégiales. La Boussole interculturelle offre aux étudiants de l'accompagnement pédagogique, du mentorat, du jumelage interculturel, des ateliers d'initiation aux outils informatiques, de l'aide linguistique et des accommodements raisonnables pour motifs religieux. Ce centre offre aussi de la formation pour le personnel du cégep.

## Transition visée

- Secondaire-cégep
- Retour aux études-cégep

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes



- Accompagner les étudiants autochtones et issus de l'immigration dans leur cheminement scolaire, notamment en ce qui concerne la maîtrise du français oral;
- Offrir des ressources adaptées à la réalité ethnoculturelle du cégep;
- Développer des outils d'intervention, de médiation et de formation en matière d'interculturel pour les étudiants comme pour le personnel;
- Favoriser la rencontre interculturelle, notamment par l'organisation de jumelages interculturels et d'activités (ateliers, conférences, etc.) sur des thématiques autochtones et interculturelles, en collaboration avec les professeurs intéressés par ces enjeux;
- Soutenir les professeurs dans la gestion de classe et faciliter l'adaptation à la diversité ethnoculturelle;
- Offrir des formations thématiques pour le personnel (communication interculturelle, gestion de classe, etc.).

## Ressources essentielles

- Collaborateurs internes : Direction des affaires étudiantes et des communications, conseillers pédagogiques, intervenants de milieu, corps professoral du Cégep Édouard-Montpetit.

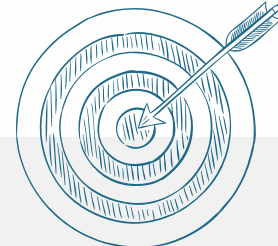
## Coordonnées

Cégep Édouard-Montpetit  
Téléphone : 450 679-2631 Adresse courriel : [interculturel@cegepmontpetit.ca](mailto:interculturel@cegepmontpetit.ca)  
Information : <https://mareussite.cegepmontpetit.ca/cegep/mes-ressources/boussole-interculturelle/>

## Mots clés

Pratiques de gestion

Gestion de la diversité ethnoculturelle



## Objectifs

Permettre à tous les employées et employés du cégep de bénéficier d'information sur la diversité ethnoculturelle.

## Description

La Boussole interculturelle met à la disposition de tous les employés du cégep des documents d'information pour mieux tenir compte de la diversité ethnoculturelle, via une communauté sur le Portail intranet Omnivox.

Cette communauté regroupe quatre sections, soit:

- La gestion de la diversité ethnoculturelle;
- Les situations et les demandes particulières en interculturel;
- Les ressources sur la réussite scolaire et la pédagogie interculturelle;
- Les ressources sur le soutien à l'intégration scolaire et socioculturelle.

## Transition visée

- Secondaire-cégep
- Retour aux études-cégep

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes



- Transmettre des outils d'intervention, de médiation et de formation en matière d'interculturel pour le personnel du cégep;
- Transmettre des pratiques exemplaires pour soutenir l'intégration scolaire;
- Transmettre l'information sur les activités socioculturelles destinées à sensibiliser à la diversité ethnoculturelle;
- Regrouper l'information sur la diversité ethnoculturelle à l'aide d'un portail intranet pour tous les employées et employés du cégep.

## Ressources essentielles

Collaborateurs internes : Tous les employés du Cégep Édouard-Montpetit.

## Coordonnées

Cégep Édouard-Montpetit

Téléphone : 450 679-2631 Adresse courriel : [interculturel@cegepmontpetit.ca](mailto:interculturel@cegepmontpetit.ca)

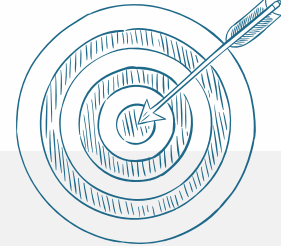
<https://www.cegepmontpetit.ca/cegep/centres-de-referance/boussole-interculturelle#la-boite-a-outils-la-diversite-ethnoculturelle-au-collegial>

## Mots clés

Association avec les pairs

Stratégie de première session

Sciences infirmières



## Objectifs

Faciliter la transition universitaire et l'intégration à l'université des nouveaux étudiants et étudiantes.

## Description

La veille téléphonique par les pairs est une mesure préventive et volontaire qui s'inscrit dans la volonté de l'université de favoriser la persévérance et la réussite étudiante. Elle permet aux nouveaux étudiants et étudiantes inscrits dans le programme de Sciences infirmières de bénéficier d'un maximum de cinq appels téléphoniques personnalisés avec une étudiante ou un étudiant expérimenté ayant complété sa première ou sa deuxième année dans le même domaine d'études.

## Transition visée

- Cégep-université
- Retour aux études-université

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes

- Partager l'expérience étudiante et obtenir de l'information en lien avec les questions et les besoins exprimés lors d'un échange téléphonique;
- Être aiguillé vers les outils, les ressources et les mesures de soutien disponibles sur le campus;
- Donner l'occasion, aux nouveaux étudiants et étudiantes, de recevoir des appels de la part d'étudiants ayant de l'expérience dans le même programme qu'eux;
- Proposer un appui à la réussite étudiante.



## Ressources essentielles

Collaborateurs internes : Services à la vie étudiante, personnes étudiants et étudiantes en Sciences infirmières de l'Université de Sherbrooke.

## Coordonnées

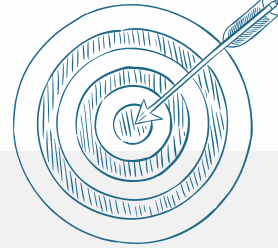
Université de Sherbrooke, campus Longueuil  
Téléphone: (450) 463-1835 Adresse courriel : [campus.longueuil@USherbrooke.ca](mailto:campus.longueuil@USherbrooke.ca)  
Information: <https://www.usherbrooke.ca/etudiants/apprentissage-et-reussite/veille-telephonique-par-les-pairs>

## Mots clés

Ressources du milieu

Intégration des personnes immigrantes

Concertation régionale



## Objectifs

Offrir des services de proximité et d'intégration en emploi aux personnes immigrantes de la Rive-Sud de Montréal.

## Description

Ce centre, un projet en développement, se veut un guichet unique pour les personnes immigrantes et les employeurs de la Rive-Sud. Il vise à offrir des services de proximité et d'intégration sur le territoire de l'agglomération de Longueuil aux personnes immigrantes et aux organisations disposées à leur offrir un emploi. Le Centra permettra de faciliter l'arrimage entre les entreprises locales et les personnes immigrantes, notamment en ce qui a trait à la reconnaissance des compétences, à la formation et au processus de recrutement de talents issus de l'immigration.

## Transition visée

- Cégep-université
- Retour aux études-université
- Université-marché du travail

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes

- Favoriser la collaboration entre les partenaires du milieu, les organismes communautaires et scolaires;
- Assurer une concertation régionale d'envergure avec huit partenaires de la Montérégie;
- Permettre au milieu de prendre en charge les enjeux liés à l'intégration des personnes immigrantes en emploi et au recrutement des talents issus de l'immigration.



## Ressources essentielles

Collaborateurs : Alliance Carrière Travail, Carrefour le Moutier, la Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud, Université de Sherbrooke - Campus Longueuil, Développement économique de l'agglomération de Longueuil, le Cégep Édouard-Montpetit, le Collège Champlain et le Centre de services scolaire Marie-Victorin.

## Coordonnées

Université de Sherbrooke, campus Longueuil  
Téléphone : (450) 463-1835 Adresse courriel : campus.longueuil@USherbrooke.ca  
Information : <https://cdeacf.ca/actualite/2022/06/14/creation-dun-projet-pilote-centre-dintegration-personnes>

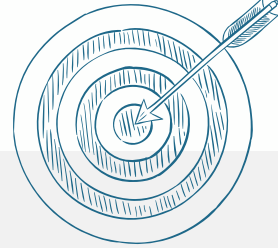


## Mots clés

Association avec les pairs

Santé mentale

Motivation et engagement



## Objectifs

Offrir de l'écoute aux étudiantes et étudiants tout en les sensibilisant aux enjeux liés à la santé mentale.

## Description

La Pair-Mission est un réseau de pairs aidants visant à favoriser le bien-être des étudiantes et étudiants via un service d'écoute ponctuelle. C'est un programme de soutien psychologique créé par et pour les membres de la communauté étudiante. La Pair-Mission est un réseau de soutien psychologique qui prône une culture de bienveillance et d'entraide.

## Transition visée

- Cégep-université
- Retour aux études-université

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes

- Offrir un service confidentiel d'écoute par les membres de la Pair-Mission, soit les étudiantes et étudiants formés pour l'accueil, l'écoute et l'accompagnement vers les ressources les plus appropriées;
- Offrir la prise de rendez-vous en ligne, puisqu'il peut être intimidant de faire appel à ce type de service.



## Ressources essentielles

Collaborateurs internes: Services à la vie étudiante, étudiantes et étudiants universitaires de l'Université de Sherbrooke.

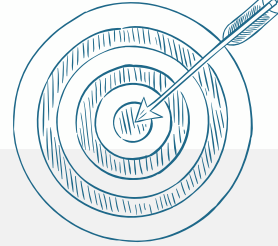
## Coordonnées

Université de Sherbrooke, campus Longueuil  
Téléphone : (450) 463-1835 Adresse courriel : [campus.longueuil@USherbrooke.ca](mailto:campus.longueuil@USherbrooke.ca)  
Information : <https://lapairmission.association.usherbrooke.ca>

## Mots clés

Orientation scolaire et professionnelle

Association avec les pairs



## Objectifs

Faire connaître les services et programmes offerts au campus de Longueuil et répondre aux questions des futurs étudiantes et étudiants.

## Description

Lors de cet événement, un accompagnement personnalisé à travers les lieux les plus appréciés par la communauté universitaire est offert par des étudiants pour les futurs étudiants tout en présentant les services offerts sur le campus.

## Transition visée

- Cégep-université
- Retour aux études-université

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes

- Donner l'occasion aux futurs étudiantes et étudiants de poser des questions sur les programmes et la vie étudiante au campus de Longueuil, obtenir de l'information scolaire, etc.;
- Obtenir des conseils afin de bien cibler ses choix de formation universitaire;
- Visiter le campus et rencontrer des étudiants actuels afin d'en apprendre plus sur leur expérience et se préparer à la transition du cégep vers l'université.



## Ressources essentielles

Collaborateurs internes : Bureau de la registraire, facultés et centres, services à la vie étudiante, étudiantes et étudiants de l'Université de Sherbrooke.

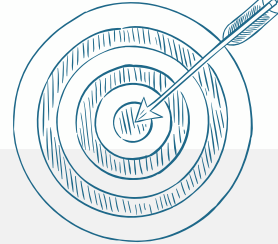
## Coordonnées

Université de Sherbrooke, campus Longueuil  
Téléphone : (450) 463-1835 Adresse courriel : [campus.longueuil@USherbrooke.ca](mailto:campus.longueuil@USherbrooke.ca)

## Mots clés

Pratiques  
de gestion

Outils des  
intervenants scolaires



## Objectifs

Ce groupe d'échange permet de mieux comprendre la réalité des étudiantes et étudiants internationaux, pour bien les accompagner quant à leurs besoins et les référer aux services adéquats disponibles sur le campus.

## Description

Il s'agit de faciliter l'intégration et de briser l'isolement des étudiantes et étudiants en les accompagnant dans leur nouveau milieu d'études.

## Transition visée

- Cégep-université
- Retour aux études-université

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes

- Favoriser l'intégration des étudiantes et étudiants internationaux à leur nouveau milieu d'études et à la société québécoise;
- Former et outiller le personnel enseignant, professionnel et de soutien pour accompagner les étudiants internationaux;
- Comprendre l'effet des parcours migratoires sur les étudiants internationaux.



## Ressources essentielles

Collaborateurs internes : Différentes facultés (professeurs, coordonnateurs, professionnels), services à la vie étudiante de l'Université de Sherbrooke, USherbrooke International.

## Coordonnées

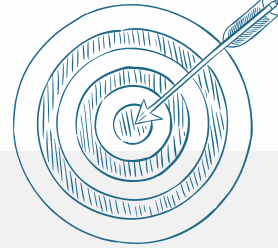
Université de Sherbrooke, campus Longueuil  
Téléphone : (450) 463-1835 Adresse courriel : [campus.longueuil@USherbrooke.ca](mailto:campus.longueuil@USherbrooke.ca)

## Mots clés

Conciliation  
études-travail

Motivation et  
engagement

Service  
personnalisé



## Objectifs

Améliorer ou acquérir des habiletés et compétences méthodologiques par les étudiantes et les étudiants.

## Description

Les services de soutien à l'apprentissage proposent de l'aide concrète dans l'amélioration et l'acquisition de compétences méthodologiques. Au programme: de l'aide pour la gestion du temps, la préparation aux examens, la procrastination, etc. Il s'agit d'une rencontre de 50 minutes qui permet d'explorer avec un ou une professionnelle ses méthodes d'étude afin d'aider les personnes à atteindre leurs objectifs.

## Transition visée

- Cégep-université
- Retour aux études-université

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes

- Aider les étudiantes et étudiants à mieux planifier leur temps;
- Aider les étudiantes et étudiants à améliorer la prise de notes, les travaux écrits, la capacité d'attention et de concentration;
- Aider les étudiantes et étudiants à bien se préparer aux examens et mieux gérer leur stress.



## Ressources essentielles

Collaborateurs internes: Conseillère d'orientation et psychologue, service des communications de l'Université de Sherbrooke.

## Coordonnées

Université de Sherbrooke, campus Longueuil  
Téléphone : (450) 463-1835 Adresse courriel : spo@USherbrooke.ca

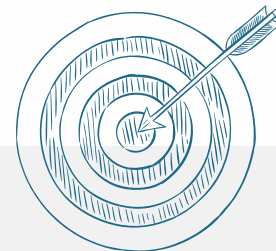


## Mots clés

Conciliation  
travail-famille

Service  
personnalisé

Parcours  
atypiques



## Objectifs

Obtenir une consultation personnalisée afin de planifier le projet d'étude d'un ou une adulte souhaitant mettre pleinement à profit ses compétences et poursuivre son développement professionnel.

## Description

Depuis novembre 2021, l'Université de Sherbrooke offre un service-conseil pour l'admission en offrant des consultations personnalisées pour les adultes désirant effectuer un retour aux études, pour les adultes avec des parcours atypiques ainsi que pour les personnes immigrantes ayant effectué des études hors Québec. La conseillère étant à Longueuil, les rencontres peuvent se faire en personne au campus de Longueuil ou via Teams.

Ce service vise à rejoindre les adultes qui ne sont pas dans un établissement scolaire et qui ne bénéficient pas d'un accompagnement pour la planification de leur retour aux études.

## Transition visée

- Retour aux études-université

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes

- Faire connaître les possibilités d'études à temps partiel qui permettent une meilleure conciliation travail-famille ainsi que les formations de courte durée, telles que des certificats, des microprogrammes, des diplômes d'études supérieures spécialisées (DESS), etc.
- Obtenir de l'information sur plusieurs programmes d'études à un seul et même endroit;
- Mieux comprendre le processus d'admission, les cheminements possibles lorsque son dossier scolaire ne répond pas aux conditions d'admission standards, recevoir des conseils pour préparer son dossier d'admission, vérifier les perspectives d'emploi et débouchés liés aux programmes d'études et planifier son projet d'étude;
- Obtenir une analyse préliminaire du potentiel de reconnaissance des acquis scolaires et extrascolaires.



## Ressources essentielles

Collaborateurs internes : Bureau de la registraire, l'ensemble des facultés et des centres, USherbrooke international, le Service de reconnaissance des acquis de l'Université de Sherbrooke, etc.

## Coordonnées

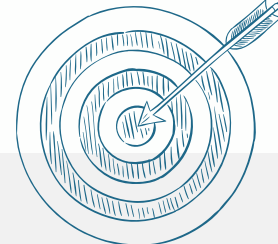
Université de Sherbrooke, campus Longueuil  
Téléphone : (450) 463-1835 Adresse courriel : [campus.longueuil@USherbrooke.ca](mailto:campus.longueuil@USherbrooke.ca)  
Information : <https://www.usherbrooke.ca/admission/nous-rencontrer/service-conseil-pour-ladmission/conseils-programmes-de-2e-cycle-et-en-formation-continue>

## Mots clés

Ressources  
du milieu

Intégration des personnes  
immigrantes

Concertation  
régionale



## Objectifs

Offrir des services de proximité et d'intégration en emploi aux personnes immigrantes de la Rive-Sud de Montréal.

## Description

Ce centre, un projet en développement, se veut un guichet unique pour les personnes immigrantes et les employeurs de la Rive-Sud. Il vise à offrir des services de proximité et d'intégration sur le territoire de l'agglomération de Longueuil aux personnes immigrantes et aux organisations disposées à leur offrir un emploi. Le Centra permettra de faciliter l'arrimage entre les entreprises locales et les personnes immigrantes, notamment en ce qui a trait à la reconnaissance des compétences, à la formation et au processus de recrutement de talents issus de l'immigration.

## Transition visée

- Cégep-université
- Retour aux études-université
- Université-marché du travail

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes

- Favoriser la collaboration entre les partenaires du milieu, les organismes communautaires et scolaires;
- Assurer une concertation régionale d'envergure avec huit partenaires de la Montérégie;
- Permettre au milieu de prendre en charge les enjeux liés à l'intégration des personnes immigrantes en emploi et au recrutement des talents issus de l'immigration.



## Ressources essentielles

Collaborateurs : Alliance Carrière Travail, Carrefour le Moutier, la Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud, Université de Sherbrooke - Campus Longueuil, Développement économique de l'agglomération de Longueuil, le Cégep Édouard-Montpetit, le Collège Champlain et le Centre de services scolaire Marie-Victorin.

## Coordonnées

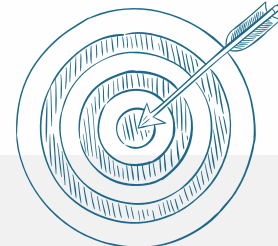
Université de Sherbrooke, campus Longueuil  
Téléphone : (450) 463-1835 Adresse courriel : [campus.longueuil@USherbrooke.ca](mailto:campus.longueuil@USherbrooke.ca)  
Information : <https://cdeacf.ca/actualite/2022/06/14/creation-dun-projet-pilote-centre-dintegration-personnes>

## Mots clés

Orientation scolaire et professionnelle

Motivation et engagement

Santé mentale



## Objectifs

Accompagner les étudiantes et étudiants lors de l'exploration, la clarification ou la validation d'un projet d'études ou de carrière.

## Description

Quelques rencontres d'une durée d'une heure entre une étudiante ou un étudiant et la conseillère d'orientation au campus de Longueuil. La consultation permet notamment de:

- Recevoir de l'écoute et un appui ponctuel;
- S'informer sur différentes situations (admission, abandon, refus ou autres situations);
- Obtenir des informations sur le marché du travail (professions, tâches, conditions de travail, débouchés et perspectives d'emploi).

À la suite de ces rencontres, les étudiants interrogés ont mentionné avoir choisi de rester dans leur programme, avoir trouvé leur voie professionnelle et être moins anxieux.

## Transition visée

- Retour aux études-université

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes



- Analyser les besoins de l'étudiante ou l'étudiant à l'aide d'une expertise professionnelle;
- Redonner du sens au projet étudiant de formation et de carrière dans le contexte actuel;
- Identifier des stratégies afin de poursuivre la formation étudiante en situation de démotivation, de stress, de difficulté de conciliation études-famille, d'épuisement professionnel ou de détresse psychologique.

## Ressources essentielles

Collaborateurs internes: services à la vie étudiante, service des communications de l'Université de Sherbrooke.

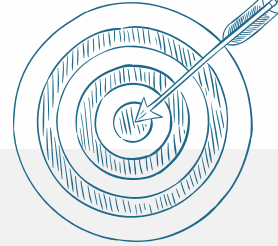
## Coordonnées

Université de Sherbrooke, campus Longueuil  
Téléphone : (450) 463-1835 Adresse courriel : sve.longueuil@USherbrooke.ca  
Information : <https://www.usherbrooke.ca/longueuil/services/orientation>

## Mots clés

Soutien aux jeunes  
en difficulté

Soutien à  
la transition



## Objectifs

Faire connaître les ressources et services aux étudiantes et étudiants en situation de handicap ou de trouble d'apprentissage.

## Description

Ce programme propose des ressources et services adaptés à la situation de l'étudiante ou l'étudiant ayant reçu un diagnostic de situation de handicap. Différentes mesures d'adaptation sont possibles. La première étape consiste à remplir un formulaire de demande de rendez-vous. Les renseignements divulgués sont gardés strictement confidentiels.

## Transition visée

- Cégep-université
- Retour aux études-université

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes

- Viser la poursuite des études et l'optimisation des chances de réussite pour les personnes en situation de handicap ou de trouble d'apprentissage;
- Offrir des services personnalisés et du soutien via des personnes-ressources qualifiées.



## Ressources essentielles

Collaborateurs internes : Services à la vie étudiante de l'Université de Sherbrooke.

## Coordonnées

Université de Sherbrooke, campus Longueuil  
Téléphone : (450) 463-1835 Adresse courriel : [prog.integration@USherbrooke.ca](mailto:prog.integration@USherbrooke.ca)

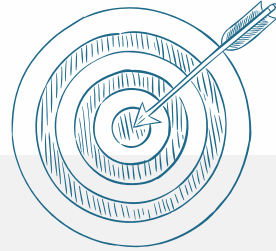


## Mots clés

Pratiques pédagogiques et éducatives

Soutien aux jeunes en difficulté

Alternative à l'école traditionnelle



## Objectifs

Permettre aux jeunes adultes décrocheurs d'atteindre différemment leurs objectifs et de compléter leurs cours jusqu'à la 5<sup>e</sup> secondaire.

## Description

Issue d'un partenariat entre Espace carrière et le Centre de formation des Maskoutains (CFM), la Marge-école de la rue offre un milieu alternatif de scolarisation aux jeunes adultes âgés de 16 à 35 ans dont le niveau d'études se situe au présecondaire et au secondaire, en offrant notamment:

- L'enseignement prioritaire du français et des mathématiques et une classe ouverte de 30 heures/semaine;
- Un accompagnement psychosocial et des activités de groupe favorisant l'apprentissage, la conscience environnementale, la bonne santé physique et psychologique et le développement d'un réseau social positif.

## Transition visée

- Retour aux études-formation générale aux adultes
- Retour aux études-formation professionnelle
- Retour aux études-marché du travail

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes



- Offrir un apprentissage adapté au rythme des jeunes et la souplesse dans les horaires, ce qui favorise leur présence;
- Répondre aux besoins de la clientèle en revisitant régulièrement le programme, les activités et leur cadre;
- Bénéficier de conseils et de l'appui de l'Alliance des milieux adaptés de scolarisation du Québec (AMSAQ);
- Soutenir les jeunes grâce à l'expertise d'une enseignante ou d'un enseignant du centre de formation des Maskoutains (CFM) et d'une intervenante d'Espace carrière (Carrefour jeunesse-emploi maskoutain).

## Ressources essentielles

- Collaborateurs internes : Direction, coordination de projet, coordonnatrice de l'administration, conseillères d'orientation d'Espace Carrière, conseillères Mes Finances Mes choix.
- Collaborateurs externes : Centre de formation des Maskoutains (éducation des adultes) et le Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe.

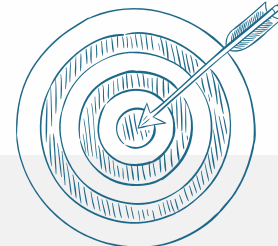
## Coordonnées

Espace Carrière  
 Téléphone: 450 771-4500 Adresse courriel : [accueil@espacecarriere.org](mailto:accueil@espacecarriere.org)  
 Information : <https://www.csssh.gouv.qc.ca/centre-de-formation-des-maskoutains/formation/la-marge/>

## Mots clés

Conciliation  
études-travail

Stratégie de  
première session



## Objectifs

Faire connaître les outils, les ressources et les services aux étudiantes et étudiants souhaitant effectuer un retour aux études.

## Description

L'activité se déroule en deux temps:

- Séance d'accueil de 2 h durant laquelle les services étudiants (tutorat, disponibilité des conseillers pédagogiques et des professeurs, etc.), la conciliation études-famille et la création d'un lien de confiance sont abordés;
- Semaine d'intégration pour chacun des nouveaux groupes d'AEC, abordant différentes thématiques en lien avec le retour à l'école de la population adulte, pour présenter les ressources disponibles (Boussole interculturelle, services de prévention et d'intervention psychologique, etc.), les outils informatiques et numériques, les centres d'aide et les différents services disponibles pour les soutenir dans leurs apprentissages pendant 15 h à 25 h.

## Transition visée

- Retour aux études-cégep

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes

- Améliorer l'attitude scolaire et professionnelle, ainsi que les compétences méthodologiques des étudiantes et étudiants;
- Outiller les étudiants avant qu'ils débute leur formation.



## Ressources essentielles

Collaborateurs internes : Services de la formation continue, direction des affaires étudiantes et communautaires du Cégep Édouard-Montpetit.

## Coordonnées

Cégep Édouard-Montpetit  
Téléphone : 450 679-2631

Adresse courriel : [fc-longueuil@cegepmontpetit.ca](mailto:fc-longueuil@cegepmontpetit.ca)



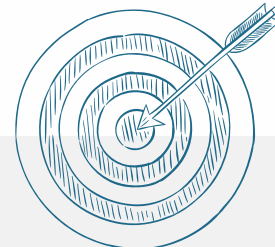
# ÉCOLE L'ALTERNATIVE

## Mots clés

Pratiques pédagogiques et éducatives

Soutien aux jeunes en difficulté

Estime de soi, motivation et engagement



## Objectifs

Offrir aux jeunes en difficulté un lieu de formation différent leur permettant d'effectuer un retour aux études tout en développant les compétences nécessaires à une insertion socioprofessionnelle durable.

## Description

En partenariat avec le centre d'éducation des adultes des Patriotes (CEAP) et le Carrefour jeunesse-emploi Marguerite-d'Youville (CJEMY), l'École l'Alternative a vu le jour en avril 2022. Elle se veut une alternative à l'école traditionnelle pour les jeunes désirant effectuer un retour aux études, à leur rythme. Les groupes sont petits (4 à 12 élèves) et l'École l'Alternative, gratuite pour tous les élèves, est actuellement offerte dans les locaux du CJEMY et, prochainement, dans d'autres villes de la MRC Marguerite-d'Youville. Elle offre quatre demi-journées par semaine de formation générale encadrée par des enseignants du CEAP, suivies en après-midi d'activités et d'implications du COLAB du CJEMY (ateliers de groupe abordant des thématique variées, notamment la gestion des finances personnelles et la persévérance) afin de favoriser le développement personnel où des jeunes apprennent par expérimentation dans un endroit sécuritaire.

## Transition visée

- Retour aux études-formation générale aux adultes
- Retour aux études-formation professionnelle
- Retour aux études-marché du travail

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes



- Collaborer pour la mise sur pied de l'École Alternative;
- Proposer une façon d'apprendre différente et reconnue aux jeunes;
- Offrir des services gratuits aux jeunes effectuant un retour aux études;
- Accompagner les jeunes dans l'élaboration d'un plan d'action et la définition d'objectifs personnels, professionnels ou scolaires par la conseillère jeunesse du CJEMY.

## Ressources essentielles

- Collaborateurs internes : Conseillère jeunesse et l'équipe du Carrefour jeunesse-emploi Marguerite-d'Youville (CJEMY).
- Collaborateurs externes : Centre de services scolaire des Patriotes, centre d'éducation des adultes des Patriotes, centre d'action bénévole de Boucherville, maison du bénévolat et les ressources du territoire pour les activités ponctuelles.

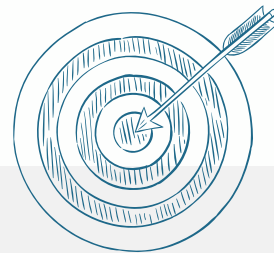
## Coordonnées

Carrefour jeunesse-emploi Marguerite-d'Youville (CJEMY)  
 Téléphone : 450 449-9541 Adresse courriel : info@cjemy.org  
 Information : <https://cjemy.com/services/ecole-alternative/?service=ecolealternative>

## Mots clés

Association  
avec les pairs

Relation  
enseignant-étudiant



## Objectifs

Permettre aux étudiantes et étudiants de se familiariser avec le cégep et de rencontrer les enseignants et leurs pairs avant le début de la session.

## Description

Activité d'accueil par programme avant le début des cours pour partager l'information pertinente au bon déroulement du début de la session:

- Mise en place d'activités pratiques pour l'appropriation des outils numériques utilisés au collège;
- Participation des étudiantes et étudiants de 2<sup>e</sup> ou de 3<sup>e</sup> année pour expliquer les notions importantes;
- Aide à l'orientation des futurs étudiants dans les murs du collège, grâce à des étudiants-ambassadeurs.

## Transition visée

- Secondaire-cégep
- Retour aux études-cégep

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes

- Outiller les étudiantes et étudiants pour bien amorcer leurs études au collégial;
- Socialiser avec les enseignantes et enseignants et étudiantes et étudiants;
- Faire appel à des étudiantes et étudiants de 2<sup>e</sup> ou de 3<sup>e</sup> année à titre d'ambassadeurs.



## Ressources essentielles

- Collaborateurs internes : Étudiantes et étudiants, professeurs, intervenants et professionnels du Cégep Sorel-Tracy.

## Coordonnées

Cégep Sorel-Tracy  
Téléphone : 450 742-6651 Adresse courriel : info@cegepst.qc.ca

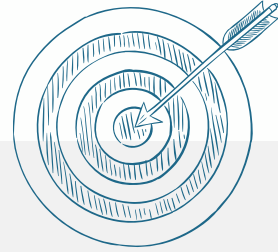


## Mots clés

Pratiques pédagogiques et éducatives

Sentiment de compétence et d'appartenance

Consolider les apprentissages



## Objectifs

Faciliter la transition vers le collégial en faisant un retour sur les notions du secondaire, tout en introduisant les concepts vus dans les cours du collégial.

## Description

En collaboration avec les centres des services scolaire des Trois-Lacs et de la Vallée-des-Tisserands, le Camp pédagogique est offert gratuitement aux nouveaux étudiants du cégep, pendant les semaines précédant la rentrée:

- Des ateliers consacrés au renforcement en mathématiques et en sciences, ainsi qu'à l'environnement numérique collégial sont animés par des étudiants-tuteurs;
- Une formule flexible est privilégiée: ateliers en présentiel, en comodal ou virtuels, du lundi au vendredi, de jour et de soir, en petits groupes.

## Transition visée

- Secondaire-cégep
- Retour aux études-cégep
- Formation générale aux adultes-cégep

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes



- Valider le contenu des ateliers par les enseignants et orthopédagogues, pour qu'ils soient dynamiques et ludiques;
- Développer une trousse pédagogique en français et en mathématiques en collaboration avec les conseillers pédagogiques et les enseignants du Centre de services scolaire et du Cégep;
- Guider les étudiantes et étudiants en tant qu'adultes et personnes-ressources tout au long de la session, par les étudiants-tuteurs;
- Offrir des ateliers interactifs par les intervenants psychosociaux et une boîte à outils pour accompagner les étudiantes et étudiants tout le long de leur parcours collégial;
- Offrir des suivis personnalisés pour répondre aux besoins des étudiantes et étudiants;
- Obtenir un financement du projet de la part de l'Instance régionale de concertation en persévérance scolaire et réussite éducative de la Montérégie (IRCM).

## Ressources essentielles

- Collaborateurs internes : Conseillère pédagogique coordonnatrice du projet, enseignants, orthopédagogues, psychologues, travailleurs sociaux, bibliothécaires, étudiants-tuteurs du Cégep de Valleyfield.
- Collaborateurs externes : Centres de services scolaire des Trois-Lacs et de la Vallée-des-Tisserands.

## Coordonnées

Cégep de Valleyfield

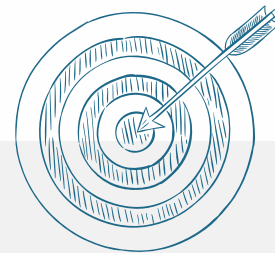
Téléphone : 450 373-9441 Adresse courriel : [tutorat@colval.qc.ca](mailto:tutorat@colval.qc.ca)

Information : <https://www.colval.qc.ca/index.php/attestation-d-etudes-collegiales-aec/17-progs#tutorat>

## Mots clés

Orientation scolaire  
et professionnelle

Encadrement  
parental



## Objectifs

Faire découvrir l'univers collégial et que les programmes d'études offerts au cégep aux étudiantes et étudiants qui sont intéressés par les études collégiales.

## Description

Le temps d'une soirée, les personnes inscrites en apprennent davantage sur les programmes d'études préuniversitaires et techniques, la formation continue et les services aux entreprises. L'activité comprend :

- Des kiosques d'information et des visites guidées;
- Des rencontres avec les communauté étudiante et enseignante;
- La formation, les services aux organismes et aux entreprises;
- La vie sportive et socioculturelle;
- Les services disponibles : aide pédagogique individuelle, services adaptés, centres d'aide et de tutorat, orientation et information scolaire et professionnelle, etc.

## Transition visée

- Secondaire-cégep
- Retour aux études-cégep

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes

- Offrir un événement qui s'adresse autant aux jeunes qu'aux adultes, de même qu'aux organismes et entreprises;
- Répondre aux interrogations concernant les choix de carrière, la réorientation professionnelle et le développement de nouvelles compétences;
- Permettre de se familiariser avec l'offre de formation au cégep : préuniversitaire, technique, pour les adultes, sur mesure et à la carte.



## Ressources essentielles

- Collaborateurs internes : Direction des affaires étudiantes, des services à la communauté et Fondation du cégep, direction des études, direction des ressources humaines (bénévolat) du Cégep de Granby.

## Coordonnées

Cégep de Granby  
Téléphone : 450 372-6614 Adresse courriel : [po@cegepgranby.qc.ca](mailto:po@cegepgranby.qc.ca)  
Information : <https://cegepgranby.ca/venez-nous-visiter/>

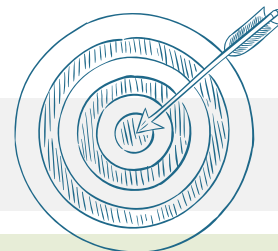
## Mots clés

Orientation scolaire  
et professionnelle

Encadrement  
parental

## Objectifs

Faire découvrir l'univers collégial et les programmes d'études aux nouveaux admis au cégep.



## Description

Le temps d'une soirée, les personnes nouvellement admises se familiarisent avec leur programme d'études et l'environnement du cégep. Cette rencontre permet de présenter en détail les services disponibles aux futurs collégiennes et collégiens. Plus de 300 jeunes et leurs parents y ont participé en 2021. Elle comprend:

- Des kiosques d'information et des visites guidées;
- Des rencontres avec la communauté étudiante et enseignante;
- La vie sportive et socioculturelle;
- Les services disponibles : aide pédagogique individuelle, services adaptés, centres d'aide et de tutorat, orientation et information scolaire et professionnelle, etc.

## Transition visée

- Secondaire-cégep
- Retour aux études-cégep

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes

- Permettre à ceux ou celles ayant besoin d'une aide particulière ou d'un service adapté de présenter une demande dès cette étape, afin d'obtenir les mesures nécessaires dès la rentrée;
- Offrir des séances d'information destinées aux parents et destinées aux étudiantes et étudiants nouvellement admis de façon simultanée.



## Ressources essentielles

Collaborateurs internes : Direction des affaires étudiantes, des services à la communauté et Fondation du cégep, direction des études, professionnels et intervenants du Cégep de Granby.

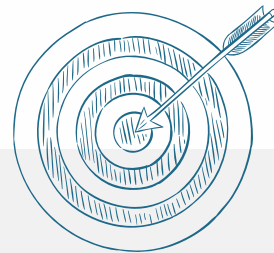
## Coordonnées

Cégep de Granby  
Téléphone : 450 372-6614 Adresse courriel : [po@cegepgranby.qc.ca](mailto:po@cegepgranby.qc.ca)  
Information : <https://cegepgranby.ca/venez-nous-visiter/>

## Mots clés

Encadrement  
parental

Valorisation  
de l'éducation



## Objectifs

Faire découvrir l'univers collégial aux parents des nouveaux admis au cégep.

## Description

Une brève présentation est réalisée par le directeur général, le directeur des études et le directeur des affaires étudiantes et des services à la communauté, en abordant les thèmes suivants:

- Les rôles et les responsabilités du cégep;
- Le rôle des parents dans le parcours d'une étudiante ou d'un étudiant du collégial;
- Le rôle des équipes liées au cheminement scolaire;
- Les rôles et les responsabilités de l'étudiante ou étudiant;
- Les services offerts aux étudiantes et étudiants;
- Les mécanismes de communication avec la communauté collégiale;
- La conférence *Le stress: comment aider nos jeunes adultes à chasser ce mammouth!*, qui vise à démystifier la notion de stress et décrire les mécanismes par lesquels le stress peut mener à des maladies physiques et mentales.

## Transition visée

- Secondaire-cégep
- Retour aux études-cégep

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes



- Collaborer afin de faire découvrir l'univers collégial aux parents des nouveaux admis par les différentes directions : générale, des études, des affaires étudiantes et des services à la communauté;
- Proposer des moyens pour contrôler la réponse de chacun face au stress par une conférencière invitée qui est chercheuse postdoctorale en psychologie ;
- Transmettre des trucs utiles aux parents afin qu'ils puissent accompagner leurs jeunes adultes pendant leur transition vers le collégial;
- Offrir une rencontre en visioconférence sur Teams, en soirée, pour s'assurer que la plupart des parents soient disponibles.

## Ressources essentielles

- Collaborateurs internes : Direction générale, direction des études, direction des affaires étudiantes et des services à la communauté et Fondation du Cégep de Granby.
- Collaborateurs externes: Conférencière invitée: Catherine Raymond.

## Coordonnées

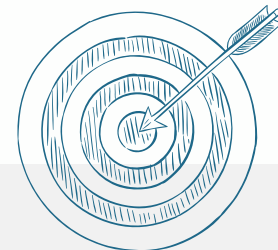
Cégep de Granby  
Téléphone : 450 372-6614 Adresse courriel : [info@cegepgranby.qc.ca](mailto:info@cegepgranby.qc.ca)  
Information : <https://cegepgranby.ca/event/invitation-rencontre-de-parents-des-etudiants-du-cegep/>

## Mots clés

Estime de soi

Motivation et engagement: santé mentale

Pratiques de gestion



## Objectifs

Dépister les étudiantes et étudiants ayant besoin de services d'aide psychosociale.

## Description

Après la rentrée, les enseignantes et enseignants ayant des groupes de première session apportent un soin particulier au dépistage précoce des étudiantes et étudiants en difficulté. Un blogue pédagogique et de l'information sont offerts par la Direction des études pour accompagner les enseignants dans cette démarche en lien avec la pédagogie de première année. Environ 200 formulaires *Le Pont* sont remplis par session. Voici un aperçu de la démarche:

- Le professeur rencontre l'étudiante ou étudiant et lui offre de l'écoute;
- Le professeur remplit le formulaire lorsqu'il constate que l'étudiante ou l'étudiant vit une situation particulière, notamment un taux d'absentéisme anormal, une baisse des notes ou des problèmes personnels;
- Le Service d'aide à l'intégration des étudiantes et étudiants (SAIDE) communique avec l'étudiante ou l'étudiant afin de lui offrir un support psychosocial et valider la démarche. Le service est gratuit et confidentiel.

## Transition visée

- Secondaire-cégep
- Retour aux études-cégep

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes



- Offrir un soutien personnalisé à l'étudiante ou étudiant, selon la difficulté identifiée (gestion de l'agenda, problème d'horaire ou de transport, difficultés personnelles, etc.) grâce à la collaboration du corps enseignant et des professionnels du Carrefour de la réussite éducative (CRÉ);
- Faire une tournée d'accueil dans les classes de première année par un membre du CRÉ en début de session, pour rappeler les services et les mesures d'aide disponibles;
- Offrir aux nouveaux étudiants et étudiantes un atelier de formation documentaire, animé par le bibliothécaire du cégep.
- Sensibiliser les employés, par la direction des études, quant à l'importance qu'a chacun dans la réussite des étudiantes et étudiants et lors du dépistage.

## Ressources essentielles

Collaborateurs internes : Direction des études, Carrefour de la réussite éducative (CRÉ), corps professoral de la bibliothèque du Cégep de Granby.

## Coordonnées

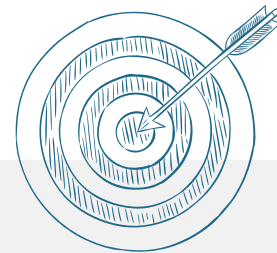
Cégep de Granby, direction des études  
Téléphone : 450 372-6614 Adresse courriel : infocegepgranby.qc.ca



## Mots clés

Association  
avec les pairs

Rendement  
scolaire



## Objectifs

Favoriser la réussite des étudiantes et étudiants rencontrant des difficultés académiques.

## Description

Les centres d'aide et d'animation en français, mathématiques, anglais, sciences humaines et philosophie s'appuient sur une formule de tutorat par les pairs pour offrir une aide individualisée aux:

- Étudiantes et étudiants de première session à risque d'échecs scolaires;
- Étudiantes et étudiants ayant déjà complété au moins une session au collégial et rencontré des difficultés académiques;
- Étudiantes et étudiants qui présentent des difficultés dans les cours visés par les centres d'aide.

## Transition visée

Secondaire-cégep

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes

- Développent des habiletés dans le domaine de la relation d'aide en formant les tutrices et les tuteurs;
- Recommander les étudiantes et étudiants aux centres d'aide, lorsque les enseignantes et enseignants en soutien à la réussite ainsi que le personnel d'aide à la réussite observent des difficultés;
- Offrir de l'aide aux étudiantes et étudiants de la part d'un pair et d'une enseignante ou un enseignant.



## Ressources essentielles

Collaborateurs internes : Enseignant.es en soutien à la réussite, personnel d'aide à la réussite, étudiantes-tutrices et étudiants-tuteurs, enseignant.es en soutien aux tutrices et aux tuteurs du Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu.

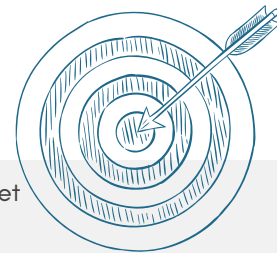
## Coordonnées

Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu Service des programmes, de la réussite éducative et de la recherche Téléphone : 450 347-5301 Adresse courriel : [communications@cstjean.qc.ca](mailto:communications@cstjean.qc.ca)  
Information : <https://www.cstjean.qc.ca/etudiants-actuels/services-relies-aux-etudes/aide-la-reussite>

## Mots clés

Réussite  
éducative

Pratiques pédagogiques  
et éducatives



## Objectifs

Rejoindre de façon numérique les étudiantes et étudiants du cégep pour les soutenir et les guider selon leurs besoins technologiques et documentaires.

## Description

L'équipe de la bibliothèque offre des ateliers à distance permettant de:

- Favoriser la réussite des étudiantes et étudiants dans leurs travaux et les préparer à leur transition vers l'université;
- Amener les étudiantes et étudiants à avoir une réflexion éthique quant aux lois et règlements concernant le droit d'auteur et la propriété intellectuelle;
- Former les étudiantes et étudiants sur l'utilisation de différents outils technologiques;
- Développer les compétences informationnelles, notamment la recherche documentaire, l'évaluation des sources, les fausses nouvelles, la médiagraphie et les notes de bas de page.

## Transition visée

- Secondaire-cégep
- Cégep-université
- Retour aux études-cégep

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes



- Offrir des ateliers d'une durée de 15 à 30 minutes, disponibles à distance sur la plate-forme Teams, de façon individuelle ou en groupe;
- Offrir des ateliers s'adressent aux étudiantes et étudiants des deux campus du Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu, disponibles lors de différents moments de la journée;
- Cibler prioritairement les étudiantes et étudiants de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> sessions avec une formation documentaire et technologique;
- Contribuer au développement des compétences informationnelles et technologiques des étudiantes et étudiants qui ne les maîtrisent pas tous également lors de leur entrée au cégep.

## Ressources essentielles

Collaborateurs internes : membres de l'équipe du service de la bibliothèque et de la gestion documentaire du Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu.

## Coordonnées

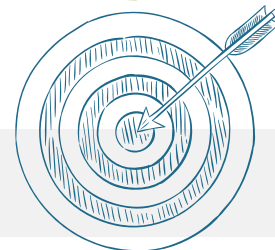
Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu, Bibliothèque et gestion documentaire.  
Téléphone : 450 347-5301, extension 2283 Courriel : [communicationscstjean.qc.ca](mailto:communicationscstjean.qc.ca)  
Information : [https://bibliotheque.cstjean.qc.ca/sites/bibliotheque.cstjean.qc.ca/files/inline-files/Calendrier\\_Automne2022.pdf](https://bibliotheque.cstjean.qc.ca/sites/bibliotheque.cstjean.qc.ca/files/inline-files/Calendrier_Automne2022.pdf)

## Mots clés

Relation enseignant-étudiant

Santé mentale

Soutien aux jeunes en difficulté



## Objectifs

Encadrer et soutenir les étudiantes et étudiants éprouvant des difficultés personnelles ou académiques.

## Description

L'enseignante ou l'enseignant en soutien à la réussite (ESR) est une personne-ressource identifiée dans chaque programme d'études, responsable d'accompagner les étudiantes et étudiants éprouvant des difficultés, pour les orienter, au besoin, vers les différents services d'aide disponibles au cégep. Le rôle des ESR est également de :

- Rencontrer les étudiantes et étudiants référés par le personnel du cégep grâce à l'analyse des questionnaires de dépistage précoce;
- Soutenir les étudiantes et étudiants en difficulté dans leur métier d'étudiant, notamment en leur offrant de l'encadrement pédagogique;
- Faire connaître le service d'aide psychosociale aux membres du personnel de son département ou de son service;
- Participer à des rencontres multidisciplinaires regroupant tous les ESR, les conseillers en aide pédagogique individuelle, le service d'adaptation scolaire et la formation générale.

## Transition visée

- Secondaire-cégep
- Retour aux études-cégep

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes



- Identifier une enseignante ou un enseignant en soutien à la réussite (ESR) dans chaque programme d'études, pour agir comme personne-ressource et agent de liaison auprès des étudiantes et étudiants, ainsi que du personnel enseignant et intervenant du cégep;
- Permettre au personnel du cégep de mieux orienter les étudiantes et étudiants vers les ressources appropriées, grâce à un *Répertoire des ressources d'aide offertes aux étudiantes et étudiants*;
- Offrir, par les ESR, un encadrement soutenu aux étudiantes et étudiants pendant leur parcours collégial;
- Organiser des rencontres confidentielles entre les ESR et les étudiantes et étudiants sur une base volontaire.

## Ressources essentielles

Collaborateurs internes : Enseignantes et enseignants en soutien à la réussite et à la formation générale et des programmes, coordonnatrices et coordonnateurs des programmes d'études et de la formation générale, Service des programmes, de la réussite éducative et de la recherche, service d'adaptation scolaire, Service de consultation et du cheminement scolaire, Service aux étudiants.es et à la communauté du Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu.

## Coordonnées

Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu, Service des programmes, de la réussite éducative et de la recherche  
Téléphone : 450 347-5301 Adresse courriel : [reussite.educative@cstjean.qc.ca](mailto:reussite.educative@cstjean.qc.ca)

Information:

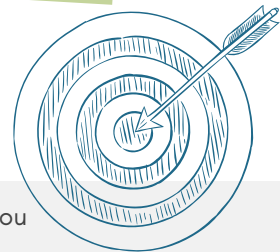
- <https://www.cstjean.qc.ca/etudiants-actuels/services-relies-aux-etudes/aide-la-reussite/enseignant-en-soutien-la-reussite>
- <https://carrefourpedagogique.cstjean.qc.ca/ressources-pre/ressources-daide-aux-etudiantes>

## Mots clés

Pratiques  
de gestion

Santé mentale

Stratégie de  
première session



## Objectifs

Dépister rapidement les étudiantes et étudiants présentant des difficultés d'apprentissage ou d'adaptation.

## Description

Un questionnaire de dépistage sur les facteurs de risque liés à la réussite est distribué aux nouveaux étudiants et étudiantes, lors de la récupération de leurs horaires, afin d'identifier rapidement ceux et celles présentant des risques liés à la réussite dès la première semaine de la session.

- Le questionnaire vise à identifier les facteurs de risques liés à la réussite à l'aide d'indicateurs, tels que la moyenne générale au secondaire, les difficultés académiques antérieures et les caractéristiques personnelles de l'étudiante ou l'étudiant (motivation, attentes, qualité de vie et satisfaction);
- L'analyse des questionnaires permet d'identifier les étudiantes et étudiants à risque et d'en informer les enseignantes et enseignants en soutien à la réussite (ESR);
- Les ESR rencontrent individuellement les étudiantes et étudiants afin de leur offrir du soutien et les réfèrent, au besoin, vers les ressources appropriées au cégep;
- À la fin de la session, les indicateurs de réussite, notamment le taux de réinscription en 2<sup>e</sup> session et la moyenne dans les cours sont validés pour chacun des étudiants et étudiantes ciblés en début de session.

## Transition visée

- Secondaire-cégep
- Retour aux études-cégep

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes



- Créer un questionnaire basé sur les facteurs de risques identifiés comme étant récurrents dans la littérature scientifique pour dépister les étudiantes et étudiants présentant des difficultés d'apprentissage ou d'adaptation;
- Établir, dès le début de la session et à l'aide d'un questionnaire permet, qui sont les étudiantes et étudiants à risque et ainsi, améliorer la réussite de première session;
- Offrir le soutien et l'encadrement pédagogique nécessaires aux étudiantes et étudiants, tout au long de leur parcours au collégial, notamment pour les cours où les taux de réussite sont faibles.

## Ressources essentielles

Collaborateurs internes : Enseignant concepteur du questionnaire de dépistage, enseignantes et enseignants en soutien à la réussite, Service des programmes, de la réussite éducative et de la recherche du Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu.

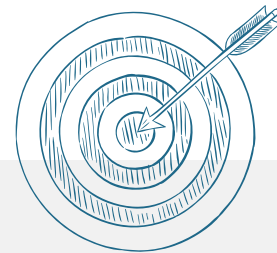
## Coordonnées

Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu, Service des programmes, de la réussite éducative et de la recherche Téléphone : 450 347-5301 Adresse courriel : [reussite.educative@cstjean.qc.ca](mailto:reussite.educative@cstjean.qc.ca)

## Mots clés

Soutien aux jeunes  
en difficulté

Diagnostic des étudiantes  
et étudiants à besoins  
particuliers



## Objectifs

Faciliter l'obtention d'un diagnostic émis par un professionnel.

## Description

Cette mesure d'aide vise les étudiantes et étudiants qui bénéficieraient de mesures d'accomodement au secondaire, mais qui n'ont pas encore reçu un diagnostic émis par un professionnel, lors de leur arrivée au cégep.

- Le service de l'adaptation scolaire rencontre tous les étudiantes et étudiants qui avaient des plans d'intervention au secondaire;
- Ceux et celles n'ayant pas encore obtenu de diagnostic sont rencontrés, de façon individuelle, afin de voir s'ils peuvent se qualifier pour la bourse de la Fondation du cégep;
- Une référence est faite à une ou un professionnel à l'externe. Pendant le délai d'attente entre la rencontre et l'émission du diagnostic, des mesures temporaires sont mises en place. Il s'agit d'une façon concrète et réaliste de les aider.

## Transition visée

- Secondaire-cégep
- Retour aux études-cégep

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes



- Permettre aux étudiantes et étudiants avec ou sans diagnostic de recevoir du soutien de la part du service d'adaptation scolaire, dès la première session, afin de favoriser leur réussite;
- Aider les étudiantes et étudiants à besoins particuliers dans leur réussite en leur offrant une bourse, de la Fondation du cégep, pour rembourser les coûts reliés à l'obtention d'un diagnostic au privé;
- Référer les étudiantes et étudiants à besoins particuliers n'ayant pas reçu de diagnostic à une ou un professionnel externe afin de poser un diagnostic.

## Ressources essentielles

- Collaborateurs internes : Direction, Fondation du cégep, Service de l'adaptation scolaire du Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu.
- Collaborateur externe : Une ou un professionnel en mesure de poser un diagnostic.

## Coordonnées

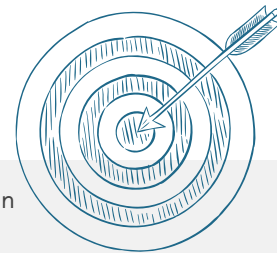
Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu, Service d'adaptation scolaire.  
Téléphone : 450 347-5301 poste 2409 Adresse courriel : adaptation.scolaire@cstjean.qc.ca



## Mots clés

Soutien aux adultes  
en difficulté

Pratiques  
de gestion



## Objectifs

Faire connaître le Service de l'adaptation scolaire aux personnes adultes effectuant un retour aux études au cégep et ayant des besoins particuliers.

## Description

La conseillère en services adaptés, responsable des programmes de la formation continue rencontre chacune des nouvelles cohortes. Elle explique le rôle du service de l'adaptation scolaire et les services offerts aux personnes en situation de handicap avec diagnostic. Elle les invite à prendre rendez-vous afin de mettre en place des mesures adaptatives.

## Transition visée

Retour aux études-cégep

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes

- Permettre aux étudiantes et étudiants adultes d'obtenir des mesures adaptatives et de rencontrer le personnel de l'adaptation scolaire;
- Permettre aux étudiantes et étudiants adultes d'avoir les meilleures conditions possibles pour favoriser leur réussite collégiale;
- Mettre en place des mesures d'adaptation en collaboration avec le personnel enseignant et administratif.



## Ressources essentielles

Collaborateurs internes : Conseillères en service adapté, conseillères et conseillers pédagogiques à la formation continue, enseignantes et enseignants à la formation continue du Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu.

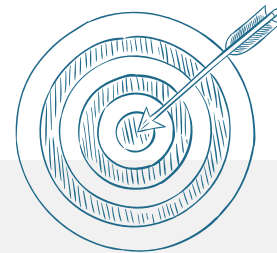
## Coordonnées

Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu, Service de l'adaptation scolaire  
Téléphone : 450 347-5301 poste 2409 Adresse courriel : [adaptation.scolaire@cstjean.qc.ca](mailto:adaptation.scolaire@cstjean.qc.ca)  
Information : <https://www.cstjean.qc.ca/formation-aux-adultes/services-pour-les-etudiants-adultes/autres-services-daide-et-de-soutien>

## Mots clés

Soutien aux jeunes  
en difficulté

Pratiques  
de gestion



## Objectifs

Dépister les étudiantes et étudiants ayant des besoins particuliers qui requièrent une rencontre avec le personnel du service de l'adaptation scolaire du cégep.

## Description

Description : Un court sondage comportant 3 questions est distribué aux nouvelles personnes admises au cégep, lorsque celles-ci activent pour la première fois la plate-forme Omnivox. Le sondage pose les questions suivantes:

- Avais-tu un plan d'intervention au secondaire ?
- Est-ce que tu as un diagnostic ?
- Est-ce que tu aimerais rencontrer un membre de l'équipe de l'adaptation scolaire ?

Si la réponse à la troisième question est affirmative, l'étudiante ou l'étudiant est contacté par une conseillère en services adaptés afin de planifier un rendez-vous et préparer la transition vers le collégial, avant la rentrée.

## Transition visée

- Secondaire-cégep
- Retour aux études-cégep

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes



- Permettre aux étudiantes et étudiants d'avoir accès à des mesures favorisant leur réussite grâce à une mesure universelle;
- Analyser et transmettre les données recueillies, grâce au questionnaire, au personnel du service de l'adaptation scolaire, à la suite des trois tours d'admission;
- Mettre en place des mesures, par le service de l'adaptation scolaire en collaboration avec le personnel enseignant et administratif.

## Ressources essentielles

Collaborateurs internes : Service de l'adaptation scolaire, Service de consultation scolaire et du cheminement scolaire, personnel administratif du Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu.

## Coordonnées

Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu, Service de l'adaptation scolaire  
Téléphone : 450 347-5301 poste 2409 Adresse courriel : adaptation.scolaire@cstjean.qc.ca

## Mots clés

Pratiques de gestion inclusives

Diversité culturelle



## Objectifs

Faire de l'Université de Sherbrooke un milieu de vie inclusif.

## Description

Ce Réseau est une initiative unique pour renforcer son identité de grande université à taille humaine : il rassemble plus d'une centaine d'employés à travers les campus, des personnes formées et mobilisées autour d'un enjeu majeur du *Plan stratégique*: être un milieu inclusif et pleinement engagé à faire rayonner, dans chaque faculté et service, le vivre ensemble et la richesse de ses diversités culturelles.

Les membres du personnel ont été choisis notamment pour leurs fonctions de première ligne auprès des étudiantes et étudiants de l'international, du personnel enseignant ou de collègues issus de la diversité culturelle et de leur ouverture à la diversité culturelle. À travers les activités de formation et de consolidation, les membres du Réseau :

- Deviennent des vecteurs d'influence et d'apprentissage auprès de leurs communautés respectives;
- Contribuent à la formation de citoyennes et de citoyens équipés pour vivre et travailler dans un monde de plus en plus mondialisé;
- Participent à l'intégration des personnes issues de communautés culturelles diverses;
- Mettent en valeur le potentiel de la diversité culturelle.

## Transition visée

- Cégep-Université
- Retour aux études-université

## Population cible

- Jeunes
- Parents
- Intervenants scolaires

## Type d'interventions

- Universelle
- Ciblée (sous-groupe)
- Individuelle

## Pratiques gagnantes



- Recevoir une formation initiale d'environ 15 heures dédiée aux compétences interculturelles;
- Programmer régulièrement une diversité d'activités de formation pour consolider et approfondir leurs compétences : ateliers thématiques, forums, bibliothèques vivantes, formation, etc.;
- Permettre au personnel de l'UdeS d'agir dans les limites de son champ d'intervention et de référer aux personnes expertes universitaires, réparties dans les différents campus;
- Favoriser le partage des bonnes pratiques sur les campus pour contribuer à la réussite des étudiants internationaux.

## Ressources essentielles

Collaborateurs internes : USherbrooke International et les membres du Réseau des personnes alliées de l'interculturel de l'Université de Sherbrooke.

## Coordonnées

Université de Sherbrooke  
Téléphone : (819) 821-7701 Adresse courriel : [interculturel@usherbrooke.ca](mailto:interculturel@usherbrooke.ca)  
Information : <https://www.usherbrooke.ca/international/fr/actualites/le-reseau-des-personnes-alliees-de-linterculturel-a-ludes>