



**Atelier 3 | L'ACCÈS À DES DONNÉES PROBANTES :
LESQUELLES ET POURQUOI ?**

23 février 2021

Synthèse des échanges¹

PRÉSENTATION DU CONTEXTE

La diffusion et le transfert de connaissances constituent un des axes d'intervention de l'IRCM.

L'IRCM réfléchit présentement à son système d'information dans l'objectif, entre autres, de développer une section *Contenu* sur son site web dans laquelle les partenaires auraient accès à des articles et des indicateurs de réussite pour la région de la Montérégie. Afin de prévoir l'orientation donnée au contenu, il est indispensable de comprendre les besoins des partenaires.

Par définition, les *données probantes* sont des « repères importants en regard d'actions ».

La mobilisation des acteurs passe par leur connaissance :

- Des conséquences du décrochage scolaire
- Des facteurs de protection et des facteurs de risque
- Des caractéristiques des jeunes dans leur communauté
- Des particularités de leur territoire
- Des principes à la base des actions efficaces et des pratiques probantes pour favoriser la persévérance et la réussite
- Des initiatives qui se déroulent dans leur région

« Les données probantes constituent des repères importants pour structurer les délibérations sur le plan politique et/ou pratique au regard de l'action qu'il convient de mettre en œuvre. En inscrivant leur usage dans la philosophie sociale de John Dewey, il importe de créer des conditions propices afin de les traiter comme des hypothèses de travail et non comme des programmes à exécuter de manière rigide. » (Le Devoir, 22 décembre 2016)

Questionnements qui en découlent :

- L'accès à quelles données pourrait faciliter votre travail ?
- De quelles données (repères) avons-nous besoin afin de passer à l'action ?
- Enfin, comment ces données pourront accroître la mobilisation des différents partenaires ?

¹ Les synthèses sont réalisées à partir des échanges entre les différents partenaires présents virtuellement lors de l'atelier.

LES DONNÉES : VOTRE PERSPECTIVE

1. À quelles données devriez-vous avoir accès, ou plus facilement accès, pour prendre des décisions, sensibiliser et mobiliser votre milieu ?

1.1. Constats, préoccupations et problématiques actuels :

- Il est difficile de trouver des données, et encore plus de sources fiables, et récentes. Nous n'avons d'autre choix que de s'appuyer sur de vieux chiffres pour des réalités courantes.
- Nous sentons davantage qualitativement ce qui se passe dans le milieu ; ce sont des données quantitatives pour appuyer nos observations sur le terrain qui nous sont le plus utiles afin de soutenir nos projets, nos résultats et d'obtenir des subventions.
- Nous savons que nous atteignons un objectif, mais il est difficile de le quantifier.
- Les données 0-5 an sont particulièrement difficiles à trouver surtout au niveau quantitatif (*Naître et grandir* est la principale ressource).
- Le ministère de la Famille a des données, mais il est difficile de les extraire et de les relier à nos réalités.
- Nous vivons les projets au quotidien, par conséquent, nous avons beaucoup de qualitatif. Les jeunes vivent de nombreux petits succès, mais nous n'avons pas les outils pour le démontrer ; nous ne pouvons pas mettre en évidence à quel point les projets financés sont utiles auprès des jeunes : « comment fait-on pour capter ces données vives ? ».
- La santé mentale des jeunes est très préoccupante en ce moment. Nous pouvons nous attendre à ce que les sommes en persévérance scolaire doivent être augmentées : le ministère devrait assouplir ses demandes en données.
- Au-delà des données, il ne faut pas perdre de vue que la situation actuelle est très particulière et qu'il faut d'abord se pencher sur ces actualités. La transition scolaire entre le secondaire et le cégep était déjà problématique et celle entre le primaire et le secondaire l'est de plus en plus : « qu'est-ce que cela va donner plus tard ? ».
- La communication entre les différents milieux est un réel enjeu.
 - Les deux milieux n'ont pas les mêmes lunettes. Nous n'arrivons pas à réunir les notions de réussite éducative et de réussite scolaire : dans le milieu communautaire, nous sommes dans la réussite éducative. Tandis que les établissements scolaires ont pour mire principale, la réussite scolaire.

1.2. Approches et données clés / pistes de solutions :

Il est important de :

- Documenter les données actuelles comme les taux d'incomplets au cégep.
- Documenter les données actuelles des services communautaires afin d'avoir un portrait global et de mettre en valeur l'importance de ces services : « est-ce qu'il y a eu plus de demandes, plus d'appels, etc. ? ».
- S'assurer d'avoir accès à des sources d'information fiables (gouvernement, universités, etc.).
- Avoir accès à des données concernant les communautés anglophones.
- Réfléchir aux questions posées dans le cadre des dépôts de projets. Pourrait-il être demandé : « quelles sont les observations ? Quels sont les résultats attendus ? » (Ex. : 8 sur 10 ont réussi leur examen). Ce pourrait être plus parlant que des données probantes.
- S'assurer d'avoir accès à des données qui représentent les enjeux et besoins diversifiés des jeunes. Dans plusieurs organismes de soutien, les jeunes ont des besoins particuliers et ne représentent pas la majorité : « comment les représenter avec des données quantitatives? ».
- Établir et identifier clairement les données probantes qui pourront servir dès le début du projet afin de faciliter le processus. (Ex. : il y aura 90% de participation à telle activité).
- Annoncer aussitôt les données qu'il sera possible de fournir : « quelles sont les données que je pourrai transmettre ? Comment puis-je prouver que les personnes vont mieux ? » (Ex. : il est possible d'observer que 2 sur 3 personnes vont mieux suite à...).
- Avoir accès à des données qui permettent au milieu communautaire et au milieu scolaire de communiquer ensemble : cela changerait la relation et ouvrirait aux possibilités d'agir ensemble.

2. **Comment voyez-vous le rôle de l'IRCM face aux données en termes d'accès à différentes informations ? Quels sont vos besoins en ce sens : sur quelles données vous appuyez-vous lorsque vous avez un besoin ?**

2.1. L'IRCM pourrait avoir pour rôle de :

- Recueillir les observations des organismes et de les faire connaître au niveau de la Montérégie puisqu'un projet peut en influencer plusieurs autres.
- Rendre accessible des données de base comme le taux de diplomation, les taux de réussite globale, etc.

- Faciliter les liens entre le communautaire et l'éducation autour de la question de l'accès aux données par l'entremise d'actions et d'outils, tels que :
 - Initier un Drive partagé d'informations
 - Organiser des rencontres
 - Présenter les projets financés (et les porteurs de projets)
 - Présenter les données observées qui fonctionnent (les résultats positifs)
 - Partager les bons coups
- Faciliter l'amalgame des acteurs publics et les agents du milieu communautaire.
- Faciliter le dépôt de projets en faisant une veille et en centralisant l'information.
- Faire valoir, auprès du gouvernement, la possibilité d'inclure des résultats et des observations dans les dépôts de projets, plutôt que des données probantes.
- Faciliter l'obtention de données.
- Proposer des outils de soutien afin que les porteurs de projets puissent se poser les bonnes questions dès le début du projet.
- Soutenir les organismes dans la démarche de dépôt de projet (ex. : établir quelles données doivent être documentées et de quelles manières elles doivent l'être en cours de projet).
- En résumé, soutenir les organismes dans leur projet en trois temps par rapport aux données:
 - En amont (celles demandées au moment de déposer le projet) :
 - Extraction des données afin de faciliter la recherche des partenaires.
 - Mise en relation des données partagées à un/des cadres théoriques.
 - Pendant (celles devant être documentées tout au long du projet) :
 - Soutien au niveau des données à mettre en valeur et manière de le faire.
 - En aval (celles pouvant être partagées à la suite du projet) :
 - Afin d'éviter le silo et d'encourager le transfert de connaissances, partage des bons coups et des résultats positifs des projets afin d'enrichir les autres.
 - Mise en relation pour faciliter la rencontre, le réseautage entre les porteurs de projets (projets achevés et sur le point de démarrer).
- Valoriser la communauté de pratiques et faciliter la compréhension partagée en créant des occasions d'échanges, telles que ces ateliers de réflexion et le webinaire présenté dans le cadre des JPS 2021, regroupant les différents acteurs en persévérance scolaire et réussite éducative.

2.2. Bilan – Approches à privilégier par l’IRCM :

Faire une veille de l’information.

Rechercher, colliger et transmettre les données à ses partenaires.

Agir comme agent médiateur et facilitateur en favorisant le partage et la mise en commun des informations et ressources bénéficiant à tous les acteurs œuvrant en persévérance scolaire et réussite éducative.

3. **Qu’est-ce qui rend l’accès aux données difficile ? Ou, inversement, qu’est-ce qui facilite l’accès aux données ?**

3.1. Les freins et les leviers :

- L’obtention de données en temps réel n’est peut-être pas réaliste.
- Un poste à temps plein serait nécessaire pour obtenir, classer et diffuser toutes ces données.
- En plus, c’est une chose d’avoir des données, mais il faut être en mesure de les analyser.
 - Cet outil de base de données pourrait potentiellement servir :
<https://scholar.google.com/>
- Présentement, les relations non existantes entre le milieu éducatif et le milieu communautaire sont un frein; il n’y a pas de partage d’information entre les deux.
- Inversement, la collaboration entre le milieu éducatif et communautaire serait un levier.
- Trouver et/ou développer une passerelle afin que les milieux communautaire et éducatif puissent échanger en tant que filet social serait un levier.
 - Ex. : une passerelle a déjà existé entre les Maisons des jeunes et la commission scolaire de Saint-Hyacinthe.
 - Ex. : <https://passerelles.quebec/>
- La confidentialité est un frein en ce sens que cela ne permet pas de suivis.
- Il faudrait bâtir des liens de confiance, mais cela demande du temps et de l’énergie, ce qui nous manque déjà.

3.2. Bilan – freins / leviers :

Les enjeux de confidentialité et de confiance et le manque de communication freinent le partage de données, d'informations, de connaissances entre les différents milieux.

Pour une meilleure circulation de l'information, il serait bénéfique de bâtir un réseau de partenaires qui se connaissent mieux, se comprennent mieux, en leur donnant des moments, des opportunités de rencontres, d'échanges, etc.

Un des points de rencontre des milieux pourrait être dans le partage des données afin de faciliter la compréhension et la communication réciproque.

Le communautaire et l'éducation devraient être des partenaires dans cet objectif.

MERCI D'AVOIR RÉPONDU PRÉSENT !

Document préparé par : Dominique Allard
Coordonnatrice de contenu et des communications, IRCM